

# Termo de Garantia TRAGIAL LTDA

## Prezado Cliente,

Este termo foi projetado procurando atender plenamente às suas necessidades. Para tanto, é **IMPORTANTE** que este termo de garantia seja lido atentamente, fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições abaixo:

## Apoio e serviço de garantia

A garantia dos produtos TRAGIAL é válida somente aos equipamentos, excluindo-se a instalação. O atendimento da garantia será realizado somente junto a fábrica, localizada na cidade de Bauru.

## Devolução para conserto ou troca

Antes de devolver qualquer produto entre em contato com a TRAGIAL para que possamos orientá-lo a detectar a causa do mau funcionamento do produto (caso ele exista), e se existe a necessidade de devolução do produto para conserto ou substituição.

## Considerações Legais

A TRAGIAL LTDA garante todos os produtos contidos na Nota Fiscal de aquisição a partir da data de emissão da mesma, pelo período total de 24 (vinte e quatro) meses, sendo 06 (seis) meses de garantia legal e de 18 (dezoito) meses de garantia fornecida pela fábrica, desde que o mesmo tenha sido instalado conforme orientações técnicas.

Durante o período estipulado, a garantia cobre peças fabricadas por nossa unidade e que apresentarem defeito de fabricação. Somente o técnico por nós autorizado, poderá reparar os defeitos cobertos pela garantia, mediante apresentação da Nota Fiscal de compra. O consumidor tem o prazo de 90 (noventa) dias para reclamar de irregularidades (vícios) aparentes, ou seja, de fácil e imediata observação do produto, como os itens que constituem a parte externa e qualquer outro acessível ao usuário.

## Observação.

- O Presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens é responsabilidade do consumidor.

- O transporte do produto é de responsabilidade do consumidor.

- Todo produto devolvido dentro do prazo de garantia seja por motivo de defeito de fabricação ou incompatibilidade, será avaliado e analisado criteriosamente por nosso departamento técnico, para verificar a existência da necessidade de conserto e a possibilidade de substituição do produto.

- A substituição do produto será feita por outro produto da mesma marca e do mesmo modelo, ou no caso de falta ou descontinuidade (fora de linha) do produto, este será substituído por outro de preço e características equivalentes.

## Não será aceito o produto nas condições abaixo:

- Prazo de garantia expirado

- Queimado, seja de natureza acidental como voltagem errada, queda ou instalação errada ou inadequada, quebrado ou danificado por algum tipo de reação física ou química ou causa natural como raios, tempestades, inundação ou fogo seja ele decorrido por acidente ou sinistro.

- Danificado por má instalação ou realizado por pessoa não qualificada para o serviço de instalação do mesmo.

- Manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as recomendações dos fabricantes.

- Se for removida a etiqueta ou lacre de garantia.

## (\* Para remeter-nos o produto para conserto ou troca, seguir orientação abaixo:

- Acondicione-o em caixa de papelão para melhor proteção.

- Proteja-o internamente utilizando-se de plástico bolha ou espuma não deixando solto dentro da caixa.

- É obrigatório o acompanhamento de um relatório detalhado do problema encontrado.

- As despesas com fretes serão pagas pelo comprador, sejam quantos fretes forem necessários.

Obs.: Sua compra na TRAGIAL, caracteriza que você concorda com as condições aqui expostas.

## Perda de Garantia

A garantia da TRAGIAL cobre apenas defeitos de fabricação, ou seja, não haverá garantia referente a instalação. Logo, haverá perda total de garantia em qualquer das hipóteses abaixo:

- Retirada ou violação dos selos de garantia.

- Violação, modificação, troca de componentes, ajustes ou conserto feito por pessoal não-capacitado.

- Transporte inadequado.

- Danos físicos (amassados, arranhões, manuscritos, descaracterização, componentes queimados por descarga elétrica, placas ou processadores queimados, trincados ou lascados) ou agentes da natureza (raio, enchente, maresia, etc.).

- Problemas causados por instalações elétricas inadequadas, flutuação excessiva de tensão, produto ligado em rede elétrica fora dos padrões especificados pelos fabricantes ou sobrecarga do equipamento.

- Se o equipamento for utilizado em ambientes sujeitos a gases corrosivos, umidade excessiva ou em locais com altas/baixas temperaturas, poeira, acidez, etc.;

- Qualquer outro defeito que não seja classificado como defeito de fabricação.

## De preferência procure um técnico especializado ou pessoa apta para realizar a instalação.

Obs.: O fabricante não aceita devoluções por este e outros motivos descritos neste adendo e os que estão descritos no termo de garantia, não aceitaremos em hipótese alguma devolução de produtos que tenham qualquer tipo de dano físico, de forma que não seja possível a sua reutilização.

**Seguindo nossas orientações você não terá nenhum problema com a garantia do produto.**

## VEÍCULO

MODELO: \_\_\_\_\_  2P  4P

ANO DO VEÍCULO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

REVENDEDOR: \_\_\_\_\_

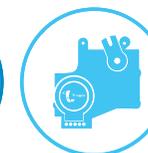
Nº NOTA FISCAL: \_\_\_\_\_

DATA DA COMPRA: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

DATA DA FAB: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

PRODUTO: \_\_\_\_\_

0800 723 0363





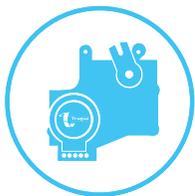
**TRAVAS ELÉTRICAS**



**VIDROS ELÉTRICOS**



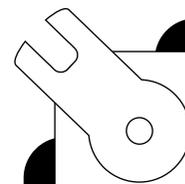
**RETROVISORES ELÉTRICOS**



**PEÇAS AVULSAS PARA REPOSIÇÃO**

@ [www.tragial.com.br](http://www.tragial.com.br)

☎ 0800 723 0363



# TERMO DE GARANTIA

